

GDPR

Podmienky ochrany a spracovania osobných údajov

Základné ustanovenia

1. Poskytnuté osobné údaje spravuje, zhromažďuje, mení, používa a uchováva správca, ktorým je Eva Sivčáková, s miestom podnikania Nižný koniec 1436/37, 02956 Zákamenné, IČO: 34839003, zapísaná v Živnostenskom registri Okresného úradu Námestovo, číslo živnostenského registra: 507-3736 (ďalej len "Správca" v príslušnom gramatickom tvare).
2. Správca vykonáva svoju činnosť v zmysle Zákona č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES o ochrane osobných údajov, v rozsahu meno a priezvisko, e-mail, telefónne číslo a fakturačná adresa, adresa doručenia, bankový účet, IP adresa a ak je to nevyhnutné aj obchodný názov, IČO, DIČ, IČ DPH a sídlo kupujúceho, meno, priezvisko, adresa a telefónne číslo obdarovaného a údaje zmluvných práv a povinností, za účelom poskytnutí služieb, doručenia kúpeného tovaru a na štatistické, účtovné, prieskumné účely, podporu marketingu, meranie efektivity reklamných oznámení, sledovanie návštevnosti webových stránok a štatistík predaja, či ďalšie údaje, dobrovoľne zadané Kupujúcim.
3. Predávajúci využíva poskytnutý e-mail okrem informácií o priebehu objednávky a o objednávke samotnej, aj na zasielanie a šírenie obchodných oznámení formou newsletteru, ak bol prejavom vôle Kupujúceho alebo návštevníka webovej stránky vyslovený súhlas s danou činnosťou. Dotknutá osoba má vždy možnosť jednoducho a bez poplatku vyjadriť odmietavé stanovisko k zasielaniu newsletteru,

na základe ktorého jej už viac bez novej žiadosti nebudú zasielané newslettre.

4. Návštevník internetovej stránky <http://www.kvetyesko.sk> a www.kvety-esko.sk sa môže dobrovoľne prihlásiť do odberu noviniek a newsletteru, pričom Správca bude v dôsledku prihlásenia spracovávať údaje v rozsahu meno a e-mail.
5. V prípade poskytovania zákazníckeho servisu a vybavovania podnetov a otázok dotknutých osôb, je nevyhnutné, aby Správca spracoval osobné údaje osoby, ktorá sa na zákaznícky servis obrátila, prípadne adresovala podnety a otázky správcovi.
6. Poskytnutie týchto údajov tretím osobám bude len v nevyhnutnej miere a to len za účelom IT servisu internetovej stránky <http://www.kvetyesko.sk> a www.kvety-esko.sk a ich podstránok, prípadne za účelom riadneho vybavenia objednávky a doručenia tovaru.
7. Za účelom fakturácie úhrad, evidencie a vymáhania a postupovania pohľadávok za poskytnuté služby je správca oprávnený viesť evidenciu osobných údajov aj po zániku zmluvy, ktorej Kupujúci bol jednou zo zmluvných strán.

Google Analytics, Facebook Analytics a súbory Cookies

1. Zároveň je možné spracovávať údaje o používaní webovej stránky, ktoré môžu obsahovať IP adresu, webový prehliadač a jeho verziu, dĺžku návštevy, geografickú polohu, operačný systém, referenčný zdroj, navigačné cesty a zobrazenia stránok, podobne aj informácie o frekvencii a vzorci používania služieb a časovaní, prostredníctvom Google Analytics. Účelom je analýza používania webovej stránky a služieb s ňou spojených na základe súhlasu a záujmu monitoringu a zlepšenia webovej stránky a jej služieb. Zároveň môžu byť

spracúvané údaje v súvislosti s akoukoľvek komunikáciou, ktorá môže obsahovať aj vami uvedené kontaktné údaje.

2. Analýza zhromažďovaných a zozbieraných údajov o správaní návštevníkov webových stránok a stránok z ktorých dotknutá osoba prišla, ktoré navštívila a ktoré sa jej zobrazili, najmä za účelom optimalizácie webovej stránky a vykonávanie analýz. bude vykonávaná prostredníctvom webovej služby Google Analytics. Operátorom služby Google Analytics je spoločnosť Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, Spojené štáty americké.
3. Využívanie služby Google Analytics zahŕňa aj umiestňovanie súboru cookie do systému informačných technológií subjektu údajov. Súbory cookies sa dajú vo všeobecnosti definovať ako textové súbory uložené v počítači prostredníctvom internetového prehliadača. Súhlasom s nastavením súboru cookie je udelený súhlas spoločnosti Google na analýzu používania našej webovej stránky. Súbor cookie vykonáva ukladanie osobných údajov o čase a mieste prístupu, či frekvenciu návštev. Tieto údaje sú odoslané a uchovávané spoločnosťou Google v Spojených štátoch amerických a zároveň môžu byť poskytnuté tretím stranám.
4. Súbory cookies neobsahujú žiadne vírusy a nespôsobujú poškodenie. Dotknutá osoba môže kedykoľvek úpravou používaného internetového prehliadača zabrániť a odmietnuť používanie súboru cookie, prípadne súbory cookie vymazať. Dotknutá osoba môže vzniesť námietky na spracovanie údajov spoločnosti Google. Ďalšie informácie, definície a príslušné ustanovenia o ochrane údajov spoločnosti Google je možné nájsť na stránke:
 - a. <https://policies.google.com/privacy?hl=sk>,
 - b. <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/sk/>,
 - c. <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/>.

5. Súbory cookies môže využívať aj subjekt využívajúci reklamný priestor na webovej stránke a iní partneri Správcu.
6. Za účelom zlepšovania služieb Správcu, je Správca oprávnený používať nástroje A/B testovania na testovanie rôznych variantov, Facebook Analytics, Facebook pixel a zobrazovať na iných stránkach produkty, ktoré priamo zodpovedajú potrebám a záujmom dotknutej osoby na základe správania na webovej stránke a histórií objednávok dotknutej osoby.

Súhlas so spracovaním osobných údajov

1. Dotknutá osoba pri uzatvorení kúpnej zmluvy (ďalej ako Kupujúci), udeľuje súhlas na správu, zhromažďovanie, zmenu, používanie a uchovanie osobných údajov v súlade s týmito ustanoveniami a zároveň potvrdzuje, že bol o udelení tohto súhlasu a spôsobe nakladania s osobnými údajmi informovaný, zároveň dotknutá osoba potvrdzuje, že bola informovaná o zbere a spracovaní osobných údajov bez poskytnutia súhlasu v procese uzatvárania a plnenia Kúpnej zmluvy, ktoré sú nevyhnutné na vybavenie objednávky, dodanie tovaru a plnenie kúpnej zmluvy, kde dotknutá osoba vystupuje ako jedna zo zmluvných strán.
2. Ak Predávajúcemu poskytuje dotknutá osoba údaje o tretích osobách, je povinnosťou dotknutej osoby túto osobu o tom informovať a zistiť jej súhlas s týmito uvedenými podmienkami ochrany osobných údajov.

3. Súhlas podľa týchto ustanovení môže dotknutá osoba kedykoľvek odvolať alebo požiadať o vymazanie osobných údajov. Žiadosť o odvolanie súhlasu, prípadne žiadosť o informovanie sa o rozsahu a účelu spracúvaní údajov, opravu a doplnenie nesprávnych údajov, je nevyhnutné poslať na e-mailovú adresu: info@kvetyesko.sk alebo na adresu sídla Predávajúceho:

Kvetinárstvo eSko,
Nižný koniec 1436/37,
029 56 Zákamenné

Záverečné ustanovenia

1. Dotknutá osoba je oprávnená podať návrh na začatie konanie o ochrane osobných údajov. Dozorový orgán na podávanie sťažností je Úrad na ochranu osobných údajov, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, statny.dozor@pdp.gov.sk, +421 /2/ 3231 3214, web: www.dataprotection.gov.sk/uouu/.
2. Doba spracúvania je určená na základe príslušného zákonného predpisu, nie však viac ako 10 rokov.