

Všeobecné obchodné podmienky

Základné informácie

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "VOP") upravujú vzťahy zmluvných strán kúpnej zmluvy (ďalej len "Zmluva" v príslušnom gramatickom tvare) medzi predávajúcim, ktorým je Eva Sivčáková, s miestom podnikania Nižný koniec 1436/37, 02956 Zákamenné, telefonický kontakt: +421917553289, IČO: 34839003, zapísaná v Živnostenskom registri Okresného úradu Námestovo, číslo živnostenského registra: 507-3736 (ďalej len "Predávajúci" v príslušnom gramatickom tvare). na jednej strane a kupujúcim na strane druhej (ďalej len "Kupujúci" v príslušnom gramatickom tvare).
2. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, uzatvorenej medzi Predávajúcim a Kupujúcim. Ak by medzi Predávajúcim a Kupujúcim došlo k osobitnému dojednaniu iných podmienok kúpy tovaru alebo služby v zmysle platných právnych predpisov, odlišných od VOP, tak toto dojednanie má prednosť pred VOP.
3. Predmetom Zmluvy je nákup tovaru a služieb cez internetový obchod umiestnený na internetovej stránke <http://www.kvetyesko.sk> a www.kvety-esko.sk, ktorú prevádzkuje Predávajúci.
4. Kupujúci zadaním záväznej objednávky potvrdzuje, že sa s týmito VOP zoznámil, ktorých neoddeliteľnú súčasť tvorí [Reklamačný poriadok](#). Potvrdenie objednávky zaslané na zadaný e-mail pri objednávke tovaru je elektronickým daňovým dokladom, iná forma daňového dokladu je papierový daňový doklad odovzdaný pri prevzatí tovaru. Kupujúci s týmito súhlasí.
5. Právne vzťahy so spotrebiteľom výslovne neupravené v rámci týchto VOP a Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č.

40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákonom č.102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytnutia služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov a súvisiacimi právnymi predpismi Slovenskej republiky.

6. V prípade akýchkoľvek rozdielov medzi VOP a individuálnou Zmluvou medzi Predávajúcim a Kupujúcim, má prednosť text zmluvy.
7. Dozorným orgánom je Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj Predmestská 71, P. O. BOX B-89, 011 79 Žilina 1 Odbor výkonu dozoru, tel. č. 041/763 21 30, 041/724 58 68.
8. Kupujúci môže adresovať svoje sťažnosti u Predávajúceho na e-mail Predávajúceho: info@kvetyesko.sk alebo sa obrátiť na dozorové orgány a orgány vykonávajúce štátny dohľad.

Práva a povinnosti Predávajúceho

1. Predávajúci má právo obdržať riadne a včas dohodnutú odplatu za zakúpený tovar a službu.
2. Predávajúci má právo pri doručení tovaru alebo služby vyžiadať si nahliadnutie dokladu totožnosti osoby, ktorá tovar preberá, ak je to nevyhnutné na riadne doručenie tovaru alebo služby.
3. Predávajúci má právo na zaplatenie dodatočných nákladov na každý ďalší pokus doručenia, ak Kupujúci nebol zastihnutý na dohodnutom mieste a v dohodnutom čase alebo ak nebolo Kupujúcim písomne oznámené odstúpenie od zmluvy, má Predávajúci pri neúspešnom doručení pre neprítomnosť osoby oprávnenej prevziať tovar v dohodnutom čase a na dohodnutom mieste, právo na nárok

považovať dohodnutý tovar alebo službu ako doručený, bez nároku Kupujúceho na vrátenie dohodnutej kúpnej ceny.

4. Predávajúci je povinný vybaviť objednávku Kupujúceho v dohodnutom množstve, kvalite a lehote.
5. V prípade chyby informačného systému alebo nedostupnosti zakúpeného tovaru Kupujúcim, má predávajúci právo a povinnosť ponúknuť Kupujúcemu možnosť výberu iného tovaru v danej hodnote, ktorú už zaplatil alebo poskytnúť zľavu z kúpy iného tovaru alebo služby, prípadne možnosť odstúpiť od zmluvy a vrátiť Kupujúcemu vynaložené prostriedky v plnej výške.

Práva a povinnosti Kupujúceho

1. Kupujúci má právo na doručenie tovaru v zmysle zmluvne dohodnutého množstva, kvality a lehoty.
2. Kupujúci je povinný zaplatiť dohodnutú kúpnu cenu za objednaný tovar a služby od Predávajúceho.
3. Kupujúci je povinný pravdivo poskytovať požadované informácie a zabezpečiť, aby dodaný tovar alebo služba boli riadne a náležite prevzaté.

Objednávanie tovaru a kúpna zmluva

1. Objednaním tovaru Kupujúci berie na vedomie, že objednávka vyžaduje platbu za tovar. Bezodkladne po spracovaní objednávky Predávajúcim Kupujúcemu bude zaslané potvrdenie objednávky na uvedenú e-mailovú adresu Kupujúceho. Potvrdenie bude obsahovať číslo objednávky, názov špecifikácia tovaru, množstvo, cena tovaru a náklady na doručenie, spôsob platby, miesto doručenia tovaru, údaje o Predávajúcom a iné.

2. Kúpna zmluva je uzatvorená odoslaním objednávky zo strany Kupujúceho a následným odoslaním akceptačného e-mailu Predávajúcim, potvrdzujúceho prijatie objednávky Kupujúceho. Vykonaním týchto úkonov obe zmluvné strany potvrdzujú, že zmluvu uzatvorili slobodne, vážne a zodpovedá to ich skutočnej vôli.
3. Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy v súlade s podmienkami uvedenými vo VOP. V prípade odstúpenia od Zmluvy je Kupujúci povinný znášať náklady spojené s vrátením tovaru v zmysle § 10 ods.3 zákona č.102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytnutia služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov a súvisiacimi právnymi predpismi Slovenskej republiky. Tovar je Kupujúci povinný pri vrátení doručiť Predávajúcemu a znášať náklady na vrátenie tovaru Predávajúcemu aj v prípade ak ide o tovar alebo službu, ktorú nie je možné zaslať poštou vzhľadom na jeho povahu.
4. Vzťahy a prípadné spory medzi zmluvnými stranami vzniknuté na základe kúpnej zmluvy sa budú riadiť výlučne podľa práva Slovenskej republiky. Zmluva je formulovaná a uzatvorená v Slovenskom jazyku. Kúpnu zmluvou sa Predávajúci zaväzuje odovzdať Kupujúcemu tovar, ktorý je predmetom kúpy a Kupujúci sa zaväzuje tovar prevziať a zaplatiť Predávajúcemu kúpnu cenu. Prevzatím tovaru prechádza vlastnícke právo na Kupujúceho, ktorému musí predchádzať zaplatenie kúpnej ceny. Predávajúci zabezpečí, že Kupujúcemu bude odovzdaný zabalený tovar dohodnutým spôsobom, v dohodnutej miere, množstve, akosti alebo hmotnosti a bez väd.
5. Uzatvorená zmluva je Predávajúcim archivovaná po dobu najmenej 5 rokov od momentu uzavretia, najdlhšie však po dobu podľa príslušných zákonov. Uzatvorená zmluva nie je prístupná tretím osobám.

6. Zobrazenie tovaru alebo služby na webovom sídle Predávajúceho nemusí byť totožné s reálnym vzhľadom dodaného tovaru alebo služby, či už ide o farebnosť tovaru alebo iné vlastnosti, ktoré nie je možné zachytiť zobrazovacím prostriedkom alebo ide o nedostatočnú techniku zobrazujúcu daný tovar alebo službu.

Ceny

1. Ceny tovarov a služieb sú na internetovej stránke obchodu uvádzané vrátane DPH a vrátane všetkých zákonných poplatkov. Tieto ceny sú konečné. Náklady spojené s dodaním tovaru sa líšia v závislosti od vzdialenosti od miesta podnikania. Akciové ceny sú platné do dátumu uvedeného pri jednotlivom produkte alebo do vypredania zásob. Kupujúci má právo využiť zľavový kód k produktom podľa inštrukcie uvedenej pri poskytnutí zľavového kódu.
2. Predávajúci si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť cenu tovaru uvedenú na webovom sídle, ktorá nadobúda platnosť a účinnosť jej zverejnením. Zmena ceny sa nevzťahuje na prípad, ak tovar alebo služba už bola zakúpená alebo objednaná a ešte nebola doručená, v danom prípade platí pôvodná cena dojednaná v kúpnej zmluve.
3. V prípade zverejnenia chybné ceny na internetovej stránke Predávajúceho z dôvodu interného chybného uvedenia, Kupujúci berie na vedomie, že Predávajúci je oprávnený od Zmluvy odstúpiť aj po obdržaní objednávku potvrdzujúceho e-mailu Kupujúcim. Predávajúci bezodkladne o tejto skutočnosti informuje Kupujúceho. Chybná cena produktu môže byť zverejnená najmä nasledovná:
 - a. Na cene produktu je zjavná chyba, ako napr. chýbajúca číslica, či číslica navyše
 - b. Cena produktu je na prvý pohľad nesprávna

4. Predávajúci upozorňuje, že každý podozrivo lacný produkt je zlacnený, akciový alebo vo výpredaji, len ak je tak označený, inak v prípade pochybností, či tovar je naozaj zlacnený, akciový, vo výpredaji alebo naopak ide o chybu v cene tovaru, je Kupujúci povinný kontaktovať Predávajúceho na e-mailovej adrese: info@kvetyesko.sk a overiť si správnosť ceny.
5. Zlacnené, akciové a výpredajové ceny tovarov sú platné do vypredania zásob alebo do dátumu uvedeného v detailoch titulu.
6. Predávajúci si vyhradzuje právo prehlásiť Zmluvu za neplatne uzatvorenú, v prípade, že došlo k zneužitiu osobných údajov, platobnej karty a iných podobných údajov alebo v prípade zásahu správneho, či iného orgánu. O zmienenom postupe bude Kupujúci informovaný. Rovnako Predávajúci má právo prehlásiť Zmluvu za neplatne uzatvorenú, ak bol nesprávne alebo neoprávnene použitý zľavový kód, najčastejšími prípadmi je uplatnenie zľavového kódu na iný tovar, ako bol určený, kód, ktorý už bol predtým použitý alebo v rozpore s možnosťou sčítania viacerých zliav bol sčítaný s inou zľavou a iné.
7. Predávajúci si zároveň vyhradzuje právo na zmenu výšky zľavy a to v prípade, ak došlo k chybnej kalkulácii zľavy v systéme objednávok. Predávajúci je zároveň povinný túto zmenu oznámiť Kupujúcemu v čase pred vybavením objednávky Kupujúceho.
8. V prípade, že Kupujúci neuhradí kúpnu cenu za dojednaný tovar alebo službu v dohodnutej výške je Predávajúci oprávnený odprieť doručenie tovaru Kupujúcemu.

Spôsob platby

1. Pri nákupe je akceptovateľná výlučne platba platobnou kartou on-line cez internetové rozhranie banky prostredníctvom platormy <http://www.stripe.com/>.
2. Predávajúci je vlastníkom predávaného tovaru až do momentu úplného zaplattenia a prevzatia tovaru, pričom nebezpečenstvo škody na veci prechádza na Kupujúceho už prevzatím tovaru Kupujúcim.
3. Predávajúci si vyhradzuje právo na ponúknutie vybraných spôsobov platby podľa vlastného uváženia.

Doručovanie

1. Predávajúci doručuje tovar výlučne v rámci Slovenskej republiky a vyhradzuje si právo odmietnuť doručenie objednávky nad 40 km od miesta podnikania. Miestom dodania tovaru je Kupujúcim určená adresa.
2. Tovar je doručovaný prostredníctvom osobného dovozu Predávajúcim.
3. Doba doručenia Predávajúcim je odhadom do 1 dňa odo dňa prijatia objednávky alebo podľa dohody Kupujúceho s Predávajúcim aj v presne určený deň alebo čas. Cena za doručenie v obci Zákamenné je od 3 EUR,- s DPH. V prípade doručenia na miesto vzdialené nie viac ako 10 km od miesta podnikania Predávajúceho je cena od 5 EUR,- s DPH, ak je vzdialenosť od miesta podnikania Predávajúceho od 10 do 20 km, tak je cena za doručenie od 7 EUR,- s DPH, v prípade vzdialenosti 20 do 40 km od miesta podnikania Predávajúcim, je cena za doručenie od 10 EUR,- s DPH.
4. V cene doručenia je zahrnuté balné. Iné poplatky za doručenie a balné účtované nie sú, okrem prípadu, keď na žiadosť Kupujúceho je

tovar rozdelený na viac zásielok, v tomto prípade je každá zo zásielok účtovaná samostatne.

5. V prípade nákupu v hodnote nad 200 EUR,- s DPH je poštovné a balné zadarmo a náklady spojené s doručením hradí Predávajúci.
6. Predávajúci realizuje doručovanie Kupujúcemu po prvé uzamykateľné dvere a nie je povinný poskytovať službu spojenú s vynesением tovaru.
7. V prípade zásahu vyššej moci, uvedenia nesprávnej alebo chybnéj adresy Kupujúcim, prípadne v dôsledku výpadku informačného systému, Predávajúci nenesie zodpovednosť za oneskorené dodanie tovaru.
8. Ak tovar alebo časť tovaru nie je možné dodať do vyššie uvedených lehôt, Predávajúci o tom informuje Kupujúceho a stanoví dodatočný predpokladaný termín dodania tovaru alebo navrhne dodanie náhradného tovaru. V prípade, ak Predávajúci nezabezpečí dodanie tovaru ani v dodatočnom termíne, je Kupujúci oprávnený odstúpiť od zmluvy a v prípade, že Kupujúci vopred uhradil kúpnu cenu alebo jej časť, je Predávajúci povinný vrátiť uhradenú kúpnu cenu do 14 dní.
9. Kupujúci je povinný prevziať tovar dodaný v dohodnutom čase a na dohodnutom mieste, prípadne zabezpečiť jeho prevzatie.
10. Ak Kupujúci neprevezme tovar a ten je následne vrátený Predávajúcemu, je Predávajúci oprávnený odstúpiť od zmluvy a požadovať náhradu vynaložených nákladov spojených s doručovaním, balným a vrátením tovaru.
11. Kupujúci je pri prevzatí tovaru povinný skontrolovať, či nebol poškodený obal tovaru alebo dohodnutá forma a či je bez väd.

Akonáhle má tovar viditeľné poškodenia, je Kupujúci oprávnený tovar neprevziať.

Zodpovednosť za vady a reklamácia

1. Za vady, ktoré sa vyskytnú až do prevzatia tovaru Kupujúcim, zodpovedá Predávajúci. Rovnako Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré vzniknú v záručnej dobe po prevzatí tovaru, pričom vadou nie je zmena vlastností tovaru v záručnej dobe, ktorá bola spôsobená opotrebením, či nesprávnym používaním alebo nesprávnym zásahom.
2. Vady tovaru alebo služby je Kupujúci povinný oznámiť hneď, ako sa ich dozvie. Ak sa jedná o tovar alebo službu, ktorá podlieha rýchlej skaze, tým sa myslia aj živé kvety, tak je Kupujúci oprávnený uplatniť nárok vyplývajúci z vady najneskôr do 48 hodín od prevzatia tovaru, inak zanikajú práva Kupujúceho.
3. Záručná doba začína plynúť prevzatím tovaru a trvá po dobu 24 mesiacov, ak sa nejedná o tovar alebo službu, pre ktoré je stanovená iná záručná doba. Ak v popise produktu nie je stanovená iná doba, tak doba životnosti živých kvetov je 4 dni. Uplatňovanie práv v súvislosti so zodpovednosťou za vady sa realizujú v súlade s [Reklamačným poriadkom](#) Predávajúceho a predpismi Slovenskej republiky. Nákupný doklad slúži, ako záručný list.

Odstúpenie od zmluvy

1. Kupujúci **môže** odstúpiť od zmluvy pri zásielkovom predaji do 14 dní odo dňa nasledujúceho po dni prevzatia tovaru, bez udania dôvodu v zmysle § 7 ods.1 zákona č.102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, pričom je nevyhnutné v uvedenej lehote poslať

sprievodný list s číslom faktúry, popisom tovaru alebo služby podľa postupu uvedeného nižšie.

2. Kupujúci **môže** odstúpiť od zmluvy v prípade vadného plnenia, ak vznikne nárok. Bližšie špecifikácie sú uvedené v [Reklamačnom poriadku](#).
3. Kupujúci **nemôže** odstúpiť od zmluvy a/alebo ani požadovať výmenu tovaru:
 - a. Ak tovar vrátený alebo zaslaný na výmenu nezodpovedá stavu, v akom ho Kupujúci prevzal, prípadne tovar vykazuje známky opotrebenia alebo poškodenia v dôsledku pričinenia Kupujúceho, to však neplatí, ak opotrebenie alebo poškodenie nespôsobil Kupujúci a bez dôvodných pochybností to preukáže.
 - b. Ak predmetom zmluvy je dôvod uvedený v § 7 ods. 6 zákona č.102/2014 a to najmä:
 - i. predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
 - ii. predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze, tým sa myslia aj rezané kvety a všetky výrobky z rezaných kvetov,
 - iii. predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa, čím sa myslí aj kytice pozostávajúce z kvetov podľa požiadaviek Kupujúceho, ako aj venovania, či iné obdobné tovary podľa osobitných požiadaviek Kupujúceho,
 - iv. predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak spotrebiteľ tento obal rozbalil a ďalšie.

4. Kupujúci zodpovedá Predávajúcemu za zníženie hodnoty zakúpeného tovaru v prípade, že k tomu došlo v dôsledku iného než obvyklého zaobchádzanie s týmto tovarom s ohľadom na jeho vlastnosti a povahu. Ak Kupujúci pošle nekompletný tovar alebo tovar so zníženou hodnotou, je Predávajúci oprávnený požadovať od Kupujúceho zaplatať čiastku odpovedajúcej výšky zníženia tovaru v súlade s § 10 ods.4 zákona č.102/2014 Z.z.

5. *Postup pri vrátení tovaru a peňazí a pri výmene tovaru*

a. **Pri vrátení tovaru a peňazí** je Kupujúci povinný okrem tovaru doručiť Predávajúcemu aj kópiu faktúry a sprievodný dokument v znení:

“Odstupujem od zmluvy a požadujem vrátenie peňazí.”

Spolu s týmto textom Kupujúci uvedie: *číslo faktúry, popis tovaru alebo služby, dôvod odstúpenia, ak sa nejedná o odstúpenie od zmluvy bez udania dôvodu podľa §7 ods.1 zákona č.102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, adresu, e-mail, telefonický kontakt, spôsob vrátenia peňazí.* Po prevzatí vráteného tovaru Predávajúcim bude Kupujúcemu vrátená suma vo výške ceny zakúpeného tovaru a nákladov spojených s dopravou pri prvom doručovaní Kupujúcemu.

b. **Pri výmene tovaru** je Kupujúci povinný okrem tovaru doručiť Predávajúcemu aj kópiu faktúry a sprievodný dokument v znení:

“Žiadam výmenu tovaru za”.

Spolu s týmto textom Kupujúci uvedie: *číslo faktúry, popis tovaru alebo služby, adresu, e-mail, telefonický kontakt.* Kupujúci môže vymeniť zakúpený tovar, za akýkoľvek dostupný

tovar v ponuke. V prípade výmeny tovaru za tovar s nižšou cenou bude suma rozdielu vrátená, zároveň v prípade výmeny tovaru, za tovar s vyššou cenou je nevyhnutné zaplatiť rozdiel v cene Predávajúcemu pri doručení tovaru alebo prostredníctvom inej dostupnej možnosti. Prvú výmenu jednotlivého tovaru vykoná Predávajúci bez poplatku za poštovné a balné, pričom Kupujúci berie na vedomie, že je povinný uhradiť poplatky spojené s vrátením tovaru Predávajúcemu.

6. Doručovanie tovaru na adresu:

Vrátený tovar alebo tovar doručený na výmenu je Kupujúci povinný doručiť na adresu:

**Kvetinárstvo eSko,
Nižný koniec 1436/37,
029 56 Zákamenné**

7. Vrátený tovar alebo tovar zaslaný na výmenu, ktorý bude zaslaný späť na dobierku má Predávajúci právo nepriať. Ak Kupujúci spolu s tovarom obdržal darček, je nevyhnutné tento darček vracať, pretože vrátením tovaru sa darovacia zmluva stáva neúčinná a Kupujúci je povinný vrátiť všetky súvisiace darčeky, ktoré mu boli poskytnuté a všetko o čo sa obohatil. V prípade, že tieto darčeky vrátené nebudú, pôjde o bezdôvodné obohatenie Kupujúceho a ak vydanie predmetu bezdôvodného obohatenia nebude možné, má Predávajúci právo na peňažnú náhradu v obvyklej výške ceny daných produktov.

8. Predávajúci **môže** odstúpiť od zmluvy:

- a. V prípadoch stanovených zákonom
- b. V prípade zjavnej chyby v cene tovaru do 14 dní od dňa nasledujúceho po dni uzatvorenia kúpnej zmluvy, pričom je povinný o tom informovať Kupujúceho a v prípade zaplataenia kúpnej ceny alebo jej časti je povinný túto čiastku vrátiť späť Kupujúcemu.

Ochrana osobných údajov

1. V súvislosti s ochranou a spracovaním osobných údajov budú uplatnené tieto [Podmienky ochrany a spracovania osobných údajov](#).

Alternatívne riešenie sporov

1. Možnosť riešenia sporov Kupujúceho s Predávajúcim nie je obmedzená len na súdnu formu, ale je možné spory riešiť aj mimosúdnu cestou. V prípade, ak Kupujúci - spotrebiteľ, nie je spokojný so spôsobom dodania tovaru a služieb, vybavenia reklamácie alebo ak sa domnieva, že boli porušené jeho práva, má Kupujúci možnosť kontaktovania Predávajúceho so žiadosťou o nápravu na emailovej adrese: info@kvetyesko.sk. Ak na túto žiadosť Predávajúci do 30 dní neodpovie alebo odpovie zamietavo, môže Kupujúci v zmysle zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu.
2. Alternatívne riešenie sporov je určené len spotrebiteľovi, ktorého zákon č.391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, definuje ako fyzickú osobu, osobu ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania; spotrebiteľom na účely alternatívneho riešenia sporov pred subjektom alternatívneho riešenia sporov podľa osobitného predpisu, ak ide o spory súvisiace s presunom platobného účtu podľa osobitného predpisu, sa rozumie aj spotrebiteľ podľa osobitného predpisu.
3. Subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Predávajúcim je Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27 alebo v prípade riešenia sporov online,

môže Kupujúci využiť platformu zriadenú Európskou Komisiou na adrese: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

4. Návrh môže Kupujúci podať v zmysle §12 zákona č.391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Záverečné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy uzavretej medzi Eva Sivčáková, s miestom podnikania Nižný koniec 1436/37, 02956 Zákamenné, IČO: 34839003 a Kupujúcim, pri čom sú záväzné pre obe zmluvné strany. Právne vzťahy vzniknuté Zmluvou sa riadia ustanoveniami VOP, [Reklamačným poriadkom](#), [Podmienkami ochrany a spracovania osobných údajov](#) a právnym poriadkom Slovenskej republiky.
2. Kontaktnou e-mailovou adresou Predávajúceho je info@kvetyesko.sk.
3. Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.01.2025.
4. Predávajúci si vyhradzuje právo VOP zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Akékoľvek zmeny nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom zverejnenia na webovej stránke <http://www.kvetyesko.sk> a www.kvety-esko.sk.